

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

יום שני 18 אוגוסט 2025 08:59
MCRA-Irit Feig; MCRA-Melanoma
תודה ענקית לד"ר רועי טל ולרוזית לוי על יחס יוצא דופן

לכבוד אורית, מנהלת המרכז הרפואי רמת אביב,

רציתי לכתוב מכתב תודה לד"ר רועי טל ולרוזית לוי, והיה לי חשוב שגם ההנהלה תדע עד כמה היחס שלהם היה יוצא דופן.

הכול התחיל מנקודת חן חשודה ורופאה אחרת שדי הלחיצה אותי (אמרה לי להתפלל חזק...) וקבעה לי תור לניתוח רק לעוד חודש. יצאתי מהביקור בלחץ היסטרי והתחלתי לחפש בכל מקום רופאים אחרים עם תורים קרובים יותר.

כך הגעתי לד"ר רועי טל, והראשונה שדיברתי איתה הייתה רוזית. כבר בהודעת הוואטסאפ הראשונה היא ידעה להרגיע ואמרה שזמן התור יהיה הבעיה האחרונה שלנו.

לאורך כל התהליך היא הייתה איתי בקשר צמוד, תמיד זמינה, סבלנית, אכפתית, ותמיד עם חיוך, ואפילו נתנה לי את הטלפון האישי שלה במידה ועולות בעיות בשעות הערב.

וד"ר טל – שקיבל אותי פעמיים לניתוחים בהתראה ממש קצרה, על המקצועיות, הסבלנות והתחושה שאני בידיים הכי טובות שיש.

בסוף הכול יצא תקין, אבל מה שנשאר איתי זו התחושה שממש דאגתם לי מכל הלב!
אז תודה על הכל וחשוב לי שגם ההנהלה תקבל את המכתב הזה כי באמת מגיע לכם

אגב, בגלל כמה ביקורות בגוגל על המרכז הרפואי קצת חששתי בהתחלה, אבל רוזית ידעה להרגיע גם את זה. היום אחרי כל מה שעברתי איתכם אני שמחה להוסיף ביקורת טובה!

באהבה והערכה,
שיר הלל