

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

אירית לוי פלדמן <iritlevy121@gmail.com>
יום חמישי 09 נובמבר 2023 12:41
ct@mcra.co.il
הבעת הערכה.

א.ג.נ.

ברצוני להביע את הערכתי הרבה לאורה שעובדת במחלקה שלכם ,
שלשום מאד לחוצה ונרגשת התקשרתי לברר אפשרות להזמין עבור בן זוגי גדעון פלדמן בדיקת סיטי.
אורה היתה חביבה בצורה יוצאת מן הכלל הקשיבה לשאלותיי ואף הביעה אמפתיה למצבי. בעקבות השיחה עימה הרגשתי שבחרנו
את המקום הנכון לעשות בו את הבדיקה.
אחרי ששלחנו את הטפסים היא גם צלצלה לבן זוגי וגם עימו דיברה בחביבות רבה.
לסיכום אני יודעת שקשה לתת שירות נעים כשכל היום צריך להתמודד עם אנשים. אורה פשוט עשתה זאת בצורה מעולה היא
התייחסה אלי כאל אישה שהיא עולם ומלואו.
אודה לכם את תעבירו לה את הערכתי.

בברכה

ד"ר אירית לוי פלדמן
שמעון בן צבי 38 גבעתיים
טל0523465832